

Rücksendung Ihres Ankaufs

Sehr geehrter Kunde,

eine **hohe Qualität** und **Zuverlässigkeit** - das sind Produkteigenschaften, für die wir uns verbürgen. Sollten Sie trotzdem einen Defekt feststellen, helfen wir Ihnen gern, eine Lösung zu finden.

Möchten Sie Ihre Produkte zurücksenden, können Sie die einzelnen Schritte diesem Schema entnehmen.

Haben Sie trotzdem noch Fragen? Wenden Sie sich an uns über **+ 32 3 355 16 00** oder über eine E-Mail an support@erea.be. Wir helfen Ihnen gern, wenn Sie ein Produkt zurückschicken wollen.

Sind die Produkte noch in ordnungsgemäßem Zustand, vollständig, unbeschädigt und nicht als Sonderanfertigung hergestellt? Befolgen Sie dann die nachstehenden Schritte, um Ihre Ankäufe zurückzuschicken.

- Kontrollieren Sie Ihre Lieferung
- Melden Sie eine falsche Lieferung über **+ 32 3 355 16 00** oder über eine E-Mail an support@erea.be
- Wir bestätigen Ihre Rücksendung.

Wie bereiten Sie Ihre Rücksendung richtig vor?

- Aufrecht stehend verpacken
- Erforderlichenfalls auf einer Palette befestigen.
- Schutzfolie anbringen.
- Ausführlichere Informationen auf der Karte „[Tipps zur Vorbereitung Ihrer Rücksendung](#)“
- Verschicken Sie das Produkt an EREA.



Bestellung



Lieferung



Kontrolle
Lieferung



Falsche Bestellung:
Innerhalb von 24 Std.
über Tel./Mail melden



Bestätigung
Rücksendung



Rücklieferung

Handelt es sich um eine Sonderanfertigung oder sind die Produkte nicht in ordnungsgemäßem Zustand, unvollständig, beschädigt oder zu alt?

Leider können Sie Ihren Ankauf nicht ohne Rücksprache zurückschicken. Bitte nehmen Sie immer erst Kontakt mit uns auf, wir helfen Ihnen, eine Lösung zu finden.



Gebrauchte
Produkte



Beschädigte
Produkte



Unvollständige
Produkte



Sonderan-
fertigungen



Älter als
8 Wochen

Kosten bei Rücksendung Ihrer Ankäufe

Wir werden maximal 80% des Verkaufspreises gutschreiben. Die verbleibenden 20% werden benötigt, um die Kosten für die Rücksendung der Produkte in einen verkaufsfähigen Zustand zu decken (Testen, Neuanstrich, Neuverpackung, Bearbeitungskosten,...). Außerdem, Rücksendungen müssen innerhalb von 8 Wochen nach Rechnungsstellung erfolgen.

